

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание услуг хостинга и ИТ-инфраструктуры

ООО «Инфраструктура для бизнеса» Редакция № 2 от «12» августа 2026 г. · г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «Инфраструктура для бизнеса» (далее — Исполнитель) в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Исполнитель: ООО «Инфраструктура для бизнеса», ИНН 7751390364, ОГРН 1267700169296, юридический адрес: 108828, г. Москва, муниципальный округ Краснопахорский вн.тер.г., 5-я Фиалковая ул., дом 2.

1.3. **Панель управления (Личный кабинет)** — веб-интерфейс Исполнителя, доступный по адресу <https://lk.i4b.ru> (а также <https://my.i4b.ru>), предназначенный для регистрации и идентификации Заказчика, заказа Услуг и управления ими, ведения Лицевого счёта, обмена сообщениями между Сторонами и получения документов.

1.4. Заказчик — любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты.

1.5. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) настоящей Оферты признаётся совершение Заказчиком любого из следующих действий (пункт 3 статьи 438 ГК РФ):

- регистрация учётной записи в Панели управления Исполнителя и пополнение Лицевого счёта;
- оплата выставленного Исполнителем счёта на оказание услуг;
- направление Заказчиком письменного заказа (заявки) на услуги и (или) начало фактического пользования услугами.

С момента акцепта настоящая Оферта приобретает силу договора между Исполнителем и Заказчиком. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями Оферты и приложений к ней (тарифы, SLA, Политика обработки персональных данных, Правила допустимого использования).

1.6. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги, связанные с размещением и обслуживанием IT-инфраструктуры, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги в порядке и на условиях настоящей Оферты.

2.2. Перечень услуг (услуги по размещению информации и предоставлению вычислительных ресурсов) включает (но не ограничивается):

- предоставление вычислительных ресурсов частного облака на базе VMware (изолированная облачная инсталляция) для размещения информации Заказчика;
- предоставление вычислительных ресурсов публичного облака на базе VMware (виртуальные машины или виртуальный дата-центр — модели потребления по пункту 2.6);
- предоставление вычислительных ресурсов на платформе виртуализации Proxmox VE;
- предоставление функциональных возможностей серверного оборудования (выделенный сервер) для размещения информации Заказчика;
- предоставление ресурсов систем хранения данных (СХД) для размещения информации Заказчика;
- предоставление объектного хранилища (S3-совместимого) для размещения информации;
- предоставление вычислительных ресурсов с управляемой средой оркестрации контейнеров (управляемый Kubernetes);
- услуги по размещению оборудования Заказчика в дата-центре с обеспечением инженерной инфраструктуры (колокейшн);
- обеспечение сетевой связности и предоставление IP-адресов в составе услуг по размещению информации;
- сопутствующие услуги по администрированию инфраструктурного уровня, технической поддержке и консультированию в области информационных технологий (в объёме, установленном пунктом 10.3.1);
- иные услуги по размещению информации и обработке данных согласно Тарифам.

2.3. Конкретный состав, объём и стоимость услуг определяются Заказчиком при оформлении заказа в Панели управления либо в индивидуальном коммерческом предложении на основании действующих тарифов, размещённых на сайте Исполнителя.

2.4. Продажа оборудования Заказчику (при наличии) оформляется отдельным заказом и отдельным УПД.

2.5. Квалификация услуг. Все услуги по настоящей Оферте оказываются Исполнителем в рамках основного вида экономической деятельности по ОКВЭД 63.11.9 «Деятельность по предоставлению услуг по размещению информации прочая» (ОК 029-2014) и представляют собой услуги по размещению информации, предоставлению вычислительных ресурсов и обработке данных. Предоставление вычислительных ресурсов, серверного оборудования и систем хранения осуществляется как **оказание услуг**; отношения Сторон **не являются арендой (имущественным наймом)** в значении главы 34 Гражданского кодекса РФ, а также **не являются услугами связи**. Оборудование Исполнителя не передаётся во владение и (или) пользование Заказчику, остаётся в дата-центрах Исполнителя или привлечённых им (в том числе партнёрских) дата-центрах; Заказчику предоставляется удалённый функциональный доступ к вычислительным ресурсам в объёме, необходимом для размещения его информации.

2.6. Классы облачных услуг («Публичное облако на VMware»). Облачные вычислительные ресурсы предоставляются в двух классах по выбору Заказчика:

- **Виртуальные машины:** Заказчик заказывает отдельные виртуальные машины через Панель управления, выбирая готовую тарифную линейку (Standard, CPU-intensive, Memory-intensive) и размер из размерной сетки либо, если готовая конфигурация не подходит, самостоятельно задавая произвольную (кастомную) конфигурацию — число vCPU, объём оперативной памяти и дисков — с возможностью присвоить ей собственное наименование. Стоимость в любом случае определяется по единицам тарификации (Тарифы) исходя из фактически выбранных ресурсов; провижининг выполняется Исполнителем автоматизированно, оплата — по фактическому потреблению. Каждой виртуальной машине предоставляется приватный IP-адрес; публичный IPv4-адрес и шлюз Edge (для функций сетевой безопасности) предоставляются как дополнительные платные опции согласно Тарифам. Граница ответственности Исполнителя — платформа, средства виртуализации и предоставление виртуальной машины; Заказчик отвечает за гостевую операционную систему, программное обеспечение, размещаемую информацию и конфигурацию приобретённого им шлюза Edge. Данный класс в настоящее время предоставляется на платформе VMware Cloud Director; Исполнитель вправе предоставлять его на иных платформах виртуализации.
- **Виртуальный дата-центр (vDC):** Заказчику предоставляется изолированная организация (тенант) с пулом вычислительных ресурсов, которым Заказчик самостоятельно управляет через портал VMware Cloud Director по адресу <https://cloud.i4b.ru> (отдельный от Панели управления) — создаёт и настраивает виртуальные машины, сети,

шлюз Edge и правила сетевого доступа в пределах предоставленного пула. Граница ответственности Исполнителя — доступность платформы и предоставленного пула; Заказчик отвечает за конфигурацию и содержимое тенанта, включая сетевые настройки.

Классы могут использоваться одновременно в рамках одного договора и Лицевого счёта. Заказ услуг, ведение Лицевого счёта и получение документов осуществляются в Панели управления; оперативное управление ресурсами Виртуального дата-центра выполняется Заказчиком в портале VMware Cloud Director (<https://cloud.i4b.ru>). Гарантии доступности (SLA) распространяются на границу ответственности Исполнителя; недоступность, вызванная действиями или настройками Заказчика внутри выделенных ему ресурсов (в том числе конфигурацией шлюза Edge, сетевых правил, гостевой операционной системы), нарушением SLA не является. Правила допустимого использования (AUP) и положения о персональных данных (раздел 10) применяются к обоим классам.

2.7. Привлечение третьих лиц. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (в том числе операторов дата-центров, операторов связи, поставщиков оборудования и программного обеспечения, подрядчиков по администрированию) к оказанию услуг по настоящей Оферте без дополнительного согласования с Заказчиком (статья 780 Гражданского кодекса РФ), оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия в пределах, установленных разделом 8 настоящей Оферты.

2.8. Миграция ресурсов. Исполнитель вправе перемещать ресурсы Заказчика между площадками и платформами виртуализации с сохранением характеристик услуги, уведомив Заказчика о работах, влияющих на доступность, в порядке пункта 8.6.

3. Стоимость услуг и порядок расчётов

3.1. Стоимость услуг. 3.1.1. Стоимость услуг определяется действующими тарифами, опубликованными на сайте и в Панели управления Исполнителя. 3.1.2. Все цены указаны в рублях Российской Федерации и включают НДС по ставке, установленной действующим законодательством. При изменении ставки НДС стоимость услуг, оплаченных авансом до вступления изменения в силу, пересчёту не подлежит; к услугам, оказываемым после изменения, применяется новая ставка в порядке, установленном законодательством. 3.1.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Оферту и приложения к ней (Тарифы, SLA, AUP), уведомив Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Надлежащим уведомлением признаётся размещение новой редакции соответствующего документа на сайте Исполнителя по прежнему адресу (предыдущие редакции сохраняются в архиве на сайте) с одновременным

направлением уведомления в Панель управления (Личный кабинет) и (или) на основной адрес электронной почты Заказчика. Уведомление считается полученным в момент размещения в Панели управления либо направления на указанный Заказчиком адрес электронной почты (статья 165.1 Гражданского кодекса РФ); срок в 30 (тридцать) календарных дней исчисляется с более поздней из дат публикации новой редакции и направления уведомления. Изменения не применяются к расчётным периодам, оплаченным Заказчиком до вступления изменений в силу; для Заказчика — физического лица, приобретающего услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, стоимость оплаченного периода не изменяется. Изменения, вносимые во исполнение требований законодательства Российской Федерации или предписаний уполномоченных органов, вступают в силу в срок, установленный соответствующим актом или предписанием.

3.2. Лицевой счёт. 3.2.1. Для каждого Заказчика в Панели управления открывается Лицевой счёт — внутренний учётный регистр, отражающий поступление и расходование денежных средств. 3.2.2. Денежные средства, перечисленные Заказчиком, зачисляются на Лицевой счёт после их фактического поступления на расчётный счёт Исполнителя. Зачисление средств на Лицевой счёт является пополнением авансового депозита и не является оплатой за конкретную услугу в конкретном расчётном периоде. 3.2.3. Услуги оказываются при условии наличия положительного остатка на Лицевом счёте Заказчика. Пополнение Лицевого счёта допускается на любую сумму, в том числе за несколько расчётных периодов вперёд. 3.2.4. Списание средств с Лицевого счёта в счёт оплаты оказанных услуг производится по итогам каждого расчётного периода (календарного месяца) на основании данных биллинговой системы Исполнителя. Заказчику в Панели управления доступна детализация потреблённых услуг.

3.3. Способы оплаты. 3.3.1. Пополнение Лицевого счёта осуществляется одним из способов: безналичный перевод на расчётный счёт Исполнителя по выставленному счёту; банковской картой через платёжную систему на сайте Исполнителя; через Систему быстрых платежей (СБП); иными способами, доступными в Панели управления. 3.3.2. Закрывающие документы (УПД) формируются для всех Заказчиков — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, независимо от способа оплаты.

3.4. Расчётный период. 3.4.1. Расчётным периодом является календарный месяц (с 00:00:01 первого числа по 23:59:59 последнего числа месяца по московскому времени). 3.4.2. Для услуг с фиксированной стоимостью (предоставление функциональных возможностей сервера, колокейшн по тарифу) стоимость определяется на основании действующего тарифа и количества дней оказания услуги в расчётном

периоде. 3.4.3. Для услуг с переменной стоимостью (трафик, дополнительные ресурсы) стоимость определяется по факту потребления на основании данных биллинговой системы.

4. Документооборот

4.1. Универсальный передаточный документ (УПД). 4.1.1. По итогам каждого расчётного периода Исполнитель формирует универсальный передаточный документ (УПД) со статусом 1, который является одновременно счётом-фактурой и первичным учётным документом (актом оказанных услуг). 4.1.2. Дата УПД — последний календарный день расчётного периода. 4.1.3. УПД формируется и направляется Заказчику не позднее 5 (пяти) календарных дней после окончания расчётного периода.

4.2. Электронный документооборот (ЭДО). 4.2.1. Обмен документами между Сторонами осуществляется преимущественно в электронном виде через систему ЭДО «Контур.Диадок» (или совместимые системы через роуминг). Документы, подписанные квалифицированной электронной подписью (КЭП), признаются равнозначными документам на бумажном носителе. 4.2.2. Для Заказчиков — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей обмен первичными учётными документами и счетами-фактурами (УПД) осуществляется **исключительно через систему ЭДО** с подписанием квалифицированной электронной подписью. Направление УПД в виде незаверённой электронной копии (PDF/скан) по электронной почте не производится и обмен через ЭДО не заменяет (электронный счёт-фактура признаётся выставленным только при обмене через оператора ЭДО с применением КЭП — пункт 1.1 статьи 169 НК РФ). При отсутствии у Заказчика подключения к ЭДО Заказчик обеспечивает такое подключение (в том числе через роуминг); до подключения оригиналы документов предоставляются на бумажном носителе, подписанные уполномоченным лицом Исполнителя, по письменному запросу Заказчика.

4.2.3. Заказчикам — физическим лицам счёт-фактура не выставляется; при оплате формируется кассовый чек в порядке Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Закрывающие и учётные документы при необходимости предоставляются Заказчику в Панели управления.

4.3. Авансовые счета-фактуры. 4.3.1. При пополнении Лицевого счёта авансовые счета-фактуры не выставляются, поскольку пополнение Лицевого счёта является зачислением средств на авансовый депозит, а реализация услуг непрерывного характера происходит в том же налоговом периоде (квартале). 4.3.2. В случаях, предусмотренных законодательством (оплата за услуги, реализация которых произойдёт в следующем квартале), Исполнитель выставляет авансовый счёт-фактуру в порядке и сроки, установленные НК РФ.

5. Порядок приёмки услуг

5.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объёме, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления Исполнителем УПД (пункт 4.1.3) Заказчик не направил Исполнителю мотивированных возражений по качеству и/или объёму оказанных услуг.

5.2. Мотивированные возражения направляются через систему ЭДО, на электронную почту Исполнителя или через Панель управления.

5.3. В случае поступления мотивированных возражений Стороны составляют двусторонний акт сверки в течение 10 (десяти) рабочих дней.

6. Приостановление и прекращение оказания услуг

6.1. При недостаточности средств на Лицевом счёте для оплаты услуг за текущий расчётный период Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, уведомив Заказчика не менее чем за 3 (три) календарных дня.

6.2. Данные Заказчика сохраняются на системах хранения в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты приостановления. По истечении указанного срока Исполнитель вправе удалить данные без возможности восстановления.

6.3. Возобновление оказания услуг производится в течение 24 часов после пополнения Лицевого счёта до положительного остатка.

6.4. Если в течение срока хранения данных (пункт 6.2) оплата не поступила и положительный остаток на Лицевом счёте не восстановлен, Исполнитель вправе расторгнуть Договор по основанию, предусмотренному пунктом 12.4(г).

6.5. **Доступ к данным в период приостановления.** В период приостановления вычислительные ресурсы Заказчика отключены для высвобождения вычислительных мощностей; данные сохраняются на системах хранения в течение срока, установленного пунктом 6.2. Выгрузка данных, требующая работы виртуальных машин и сетевого трафика, в этот период возможна только после погашения задолженности и оплаты временного включения ресурсов: по заявлению Заказчика Исполнитель возобновляет работу ресурсов на срок до 24 (двадцати четырёх) часов для выгрузки данных при условии оплаты задолженности и стоимости потребляемых в этот период ресурсов по действующим Тарифам.

7. Обязанности сторон

7.1. **Исполнитель обязуется:** оказывать услуги надлежащим образом в соответствии с условиями настоящей Оферты; обеспечивать доступность

услуг в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания (SLA); своевременно формировать и направлять Заказчику УПД и иные документы; уведомлять Заказчика об изменении тарифов и условий оказания услуг; обеспечивать конфиденциальность учётных и контактных данных Заказчика.

7.2. Заказчик обязуется: своевременно пополнять Лицевой счёт для обеспечения непрерывного оказания услуг; использовать услуги в соответствии с законодательством РФ и условиями Оферты; поддерживать актуальность контактных и платёжных данных в Панели управления; не использовать услуги для рассылки спама, DDoS-атак, размещения запрещённого контента; своевременно подписывать УПД или направлять мотивированные возражения.

7.3. Резервное копирование. Резервное копирование данных Заказчика не входит в состав услуг и Исполнителем не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено заказанной услугой или Тарифами. Заказчик самостоятельно организует резервное копирование размещаемой информации и проверку восстановимости резервных копий. Исполнитель не несёт ответственности за утрату, повреждение или невозможность восстановления данных Заказчика, за исключением случаев, когда услуга резервного копирования заказана Заказчиком отдельно; в этом случае ответственность ограничивается условиями соответствующей услуги и раздела 8 настоящей Оферты.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за перебои в оказании услуг, вызванные действиями не зависящих от Исполнителя третьих лиц, обстоятельствами непреодолимой силы, а также плановыми техническими работами, проведёнными в порядке пункта 8.6.

8.3. Совокупная ответственность Исполнителя перед Заказчиком по настоящему договору (включая возмещение убытков и предоставление компенсаций по Соглашению об уровне услуг (SLA)) за любое нарушение и за любой период ограничена и не может превышать сумму ежемесячного платежа Заказчика за услугу, при оказании которой допущено нарушение, за расчётный период (календарный месяц), в котором произошло нарушение. Компенсации за недоступность или ненадлежащее качество услуг предоставляются исключительно в случаях и в размере, прямо предусмотренных Соглашением об уровне услуг (SLA), и не являются денежной выплатой: компенсация предоставляется в форме перерасчёта (уменьшения) стоимости услуг

следующего расчётного периода путём зачисления соответствующей суммы на Лицевой счёт Заказчика; денежному возврату такая компенсация не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

8.4. Исполнитель не возмещает Заказчику упущенную выгоду, косвенные убытки, а также убытки третьих лиц (в том числе пользователей и клиентов Заказчика), возникшие в связи с использованием или невозможностью использования услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность перед своими пользователями, клиентами и иными третьими лицами за свою деятельность с использованием услуг.

8.5. Ограничения, установленные пунктами 8.3 и 8.4, не применяются к случаям умышленного нарушения Исполнителем обязательств (пункт 4 статьи 401 ГК РФ), к причинению вреда жизни и здоровью, а также в иных случаях, когда ограничение ответственности не допускается императивными нормами законодательства, в том числе в отношениях с Заказчиком — физическим лицом, приобретающим услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

8.6. Плановые технические работы. Исполнитель вправе проводить плановые технические работы, уведомив Заказчика не менее чем за 48 (сорок восемь) часов через Панель управления и (или) по электронной почте, с указанием даты, времени и предполагаемой длительности работ. Плановые технические работы, проведённые с соблюдением настоящего пункта, не считаются недоступностью услуг и не учитываются при расчёте показателей SLA. При аварийных работах, необходимых для устранения угрозы работоспособности или безопасности инфраструктуры, Исполнитель уведомляет Заказчика в кратчайший возможный срок.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую известной в ходе исполнения настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Конфиденциальной признаётся информация, переданная Стороной в связи с исполнением Договора и не являющаяся общедоступной. Не является нарушением конфиденциальности раскрытие информации: являющейся общедоступной; полученной от третьих лиц на законном основании; раскрытой по требованию уполномоченных государственных органов. Обязательства конфиденциальности действуют в течение срока Договора и 3 (трёх) лет после его прекращения.

9.3. Исполнитель как включённый в реестр провайдер хостинга вправе предоставлять сведения о Заказчике и совершаемых им действиях уполномоченным государственным органам в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации; такое предоставление не является нарушением конфиденциальности.

10. Персональные данные

10.1. **Роли Сторон.** Заказчик самостоятельно определяет цели и содержание обработки персональных данных, которые он размещает и обрабатывает с использованием услуг Исполнителя, и в отношении таких персональных данных является **оператором персональных данных** в значении Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ). Исполнитель предоставляет Заказчику вычислительные ресурсы (инфраструктуру) и не определяет цели и способы обработки персональных данных Заказчика и пользователей Заказчика.

10.2. **Технологический характер доступа.** Исполнитель не осуществляет просмотр, использование, раскрытие, изменение, копирование, предоставление или иную обработку персональных данных, обрабатываемых Заказчиком в предоставленных ему виртуальных и физических ресурсах и информационных системах. Доступ Исполнителя к таким ресурсам носит исключительно технологический характер, необходимый для оказания услуг, и ограничен уровнем оборудования и средств виртуализации (гипервизора).

10.3. **Исполнитель не является обработчиком по умолчанию.** При оказании услуг по предоставлению вычислительных ресурсов (виртуальные и выделенные серверы, размещение оборудования, системы и объектное хранилище, публичное и приватное облако) без доступа Исполнителя к содержимому Исполнитель не выступает лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Заказчика (часть 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ), и не является «процессором» персональных данных в значении статей 4(8), 28 Регламента (ЕС) 2016/679 (GDPR) и стандарта ISO/IEC 27701:2019.

10.3.1. **Управляемые услуги и поддержка.** Услуги администрирования, технической поддержки и управляемые услуги (в том числе управляемый Kubernetes) оказываются Исполнителем на уровне инфраструктуры и платформы (управление аппаратными ресурсами, средой виртуализации, управляющим слоем платформы) и **не включают доступ Исполнителя к содержимому информационных систем Заказчика и к обрабатываемым в них персональным данным.** В отношении управляемого Kubernetes Исполнитель обслуживает управляющий слой (control plane), тогда как рабочие узлы (worker nodes) и размещённые в них данные находятся под управлением Заказчика; доступа к их

содержимому Исполнитель не имеет. Услуги, предполагающие доступ Исполнителя к содержимому систем и (или) персональным данным Заказчика, по настоящей Оферте не оказываются; при необходимости такие услуги оформляются отдельным соглашением. Положения пунктов 10.2 и 10.3 при оказании управляемых услуг и поддержки сохраняют силу.

10.4. Гарантии и обязанности Заказчика. Заказчик гарантирует, что имеет все правовые основания для обработки персональных данных с использованием услуг, самостоятельно получает необходимые согласия субъектов персональных данных и исполняет обязанности оператора, в том числе по уведомлению уполномоченного органа (Роскомнадзора), обеспечению прав субъектов, локализации и защите персональных данных (статьи 18.1, 18.5, 19 Закона № 152-ФЗ). Заказчик ограждает Исполнителя от претензий, требований и исков субъектов персональных данных и третьих лиц, связанных с обработкой Заказчиком персональных данных, и возмещает Исполнителю документально подтверждённые убытки, понесённые в связи с такими претензиями.

10.5. Локализация и юрисдикция данных. По умолчанию ресурсы для размещения персональных данных граждан Российской Федерации предоставляются на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ). При выборе Заказчиком площадок за пределами Российской Федерации обеспечение правовых оснований трансграничной передачи персональных данных (статья 12 Закона № 152-ФЗ), включая уведомление уполномоченного органа, является обязанностью Заказчика.

10.6. Персональные данные самого Заказчика. Персональные данные, предоставляемые Заказчиком и его представителями при заключении и исполнении договора (контактные и платёжные данные), Исполнитель обрабатывает как оператор в целях заключения и исполнения договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Исполнителя.

11. Идентификация Заказчика

11.1. Исполнитель, являясь включённым в реестр провайдером хостинга, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Правилами, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 29.11.2023 № 2011, оказывает услуги только после прохождения Заказчиком идентификации и (или) аутентификации. Идентификация проводится **дистанционно**; вариант личного обращения не предусмотрен. До завершения идентификации ресурсы могут предоставляться в ограниченном режиме, без исходящей сетевой связности.

11.2. Идентификация Заказчика — **физического лица** осуществляется одним из способов, предоставляемых в Панели управления: с использованием ЕСИА (учётной записи Госуслуг); либо на основе платежа (пункт 11.5) — платёжной картой национальной платёжной системы, через Систему быстрых платежей (СБП) либо переводом денежных средств со счёта, открытого на имя Заказчика в банке Российской Федерации (или банке государства-члена ЕАЭС). Подтверждение абонентского номера (SMS) применяется только как дополнительный фактор и самостоятельным способом идентификации не является.

11.3. Идентификация Заказчика — **индивидуального предпринимателя** осуществляется способами, указанными в п. 11.2, а также с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи; сведения о регистрации подтверждаются данными ЕГРИП.

11.4. Идентификация Заказчика — **юридического лица** осуществляется с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи и (или) машиночитаемой доверенности (МЧД), учётной записи организации в ЕСИА либо перевода денежных средств со счёта юридического лица; полномочия представителя и сведения о регистрации подтверждаются данными ЕГРЮЛ.

11.5. **Идентификация на основе платежа.** Идентификация на основе платежа осуществляется путём внесения Заказчиком минимальной суммы на свой Лицевой счёт с использованием платёжной карты национальной платёжной системы, Системы быстрых платежей (СБП) либо перевода со счёта, открытого на имя Заказчика. Идентификация обеспечивается тем, что платёжный инструмент выпущен (счёт открыт) на имя Заказчика кредитной организацией, осуществившей идентификацию его владельца; самостоятельную сверку имени плательщика Исполнитель не проводит. При наличии признаков риска Исполнитель вправе применить дополнительную проверку принадлежности платёжного инструмента Заказчику (в том числе подтверждение суммы контрольного списания). Внесённая при идентификации сумма **зачисляется на Лицевой счёт Заказчика в счёт оплаты услуг и в рамках идентификации не возвращается**; отдельный обратный возврат идентификационного платежа не производится, при этом внесённая сумма учитывается в остатке лицевого счёта и подлежит возврату в его составе в случаях, предусмотренных разделом 12 (в том числе при непрохождении или аннулировании идентификации — пункт 12.6), в порядке пункта 12.2.

11.6. В отношении Заказчика — юридического лица и индивидуального предпринимателя Исполнитель проводит проверку правоспособности и полномочий по данным ЕГРЮЛ/ЕГРИП и вправе отказать в заключении договора (а если договор уже заключён — приостановить оказание услуг

и (или) расторгнуть договор) при наличии сведений о нахождении Заказчика в процессе ликвидации, банкротства, реорганизации или исключения из реестра, о недостоверности сведений в реестре либо иных обстоятельств, препятствующих оказанию услуг.

11.7. Исполнитель вправе запросить документы и сведения, необходимые для идентификации, и **приостановить оказание услуг** до прохождения идентификации. Исполнитель вправе **отказать в заключении договора** при невозможности оказания услуг, в том числе при непрохождении Заказчиком идентификации, при наличии обстоятельств, указанных в пунктах 11.6 и 12.4, при отсутствии у Исполнителя технической возможности предоставить запрошенный объём ресурсов, а также в иных случаях, когда оказание услуг противоречит законодательству Российской Федерации. Сведения, полученные при идентификации, обрабатываются в соответствии с разделом 10 настоящей Оферты и Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

11.8. Заказчик обеспечивает достоверность и актуальность предоставленных при идентификации сведений и незамедлительно уведомляет Исполнителя об их изменении.

12. Срок действия и расторжение Договора

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует **бессрочно — до его расторжения** в порядке настоящего раздела. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любое время в порядке пункта 12.2; Исполнитель — по основаниям и в порядке пунктов 12.3–12.5.

12.2. **Расторжение по инициативе Заказчика.** Заказчик вправе в любое время отказаться от услуг и расторгнуть Договор, направив уведомление через Панель управления. Неиспользованный остаток Лицевого счёта возвращается на банковский счёт Заказчика, а при оплате банковской картой — тем же способом, которым была произведена оплата (на ту же карту), в течение 10 (десяти) рабочих дней на основании заявления Заказчика, **за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, а также фактически понесённых Исполнителем прямых расходов, связанных с приёмом платежа и возвратом денежных средств** (пункт 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ; для Заказчика — физического лица, приобретающего услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, — статья 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»). К таким расходам относятся, **в том числе, но не ограничиваясь:** комиссия банка-эквайера (оператора по переводу денежных средств) за приём платежа с использованием банковской карты или Системы быстрых платежей (СБП), а также комиссии и сборы, удержанные при возврате средств, по действующим тарифам соответствующего банка. При наличии признаков недобросовестного

использования (в том числе многократные циклы пополнения Лицевого счёта и последующего возврата средств, тестирование платёжных инструментов, иные действия, направленные на причинение Исполнителю расходов) Исполнитель вправе приостановить операции по Лицевому счёту, произвести возврат за вычетом всех фактически понесённых расходов и (или) расторгнуть Договор.

12.3. Расторжение по инициативе Исполнителя. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке (статьи 450, 450.1 ГК РФ) по основаниям, указанным в пункте 12.4. Договор считается расторгнутым с даты направления Заказчику уведомления об отказе (в том числе через Панель управления или по электронной почте) либо с иной указанной в уведомлении даты.

12.4. Основания расторжения по инициативе Исполнителя: - **(а)** существенное нарушение Заказчиком условий Договора, Оферты или Правил допустимого использования (AUP), в том числе размещение противоправного контента, осуществление сетевых атак и вредоносной активности, рассылка спама, несанкционированный доступ к чужим системам; - **(б)** осуществление на предоставленных ресурсах майнинга цифровой валюты (запрещён; раздел 6 AUP), в том числе без ведома Заказчика; - **(в)** организация запрещённых анонимизирующих и посреднических сервисов (открытые прокси-серверы, выходные узлы сети TOR, публичные VPN-сервисы), перепродажа или предоставление VPN-доступа третьим лицам, а равно использование услуг для обхода ограничений доступа к информации (раздел 5 AUP); - **(г)** непоступление оплаты (сохранение нулевого или отрицательного баланса) свыше срока, установленного разделом 6 настоящей Оферты; - **(д)** приобретение Заказчиком, его учредителем (участником), бенефициарным владельцем или руководителем статуса, препятствующего оказанию услуг: включение в реестр иностранных агентов; признание нежелательной на территории Российской Федерации организацией; включение в перечень лиц, причастных к экстремистской деятельности или терроризму, либо применение мер блокирования (замораживания) денежных средств и иного имущества; иной статус, при котором оказание услуг становится противоправным, ограниченным или невозможным в силу законодательства РФ; - **(е)** наличие признаков несостоятельности (банкротства), нахождение в процессе ликвидации, реорганизации или исключения из ЕГРЮЛ, наличие в реестре сведений о недостоверности данных о Заказчике; - **(ж)** непрохождение либо аннулирование идентификации Заказчика (раздел 11 Оферты).

12.5. Порядок и сроки. - По основаниям **(б), (в), (д), (е)**, а также в неотложных случаях (сетевая атака, атака с ресурсов Заказчика, размещение заведомо противоправного контента, предписание уполномоченного органа) Исполнитель вправе **незамедлительно, без предварительного уведомления, приостановить (заблокировать)**

оказание услуг и расторгнуть Договор. По основанию **(е)** — с момента, когда Исполнителю стало известно о соответствующих обстоятельствах (банкротство, ликвидация, недостоверность сведений в реестре). - По основанию **(а)** (иные существенные нарушения) и **(ж)** Исполнитель вправе предоставить Заказчику срок для устранения нарушения либо расторгнуть Договор с уведомлением не менее чем за 10 (десять) календарных дней, если нарушение не носит неотложного характера. - По основанию **(г)** расторжению предшествует приостановление оказания услуг в порядке раздела 6.

12.6. Денежные последствия расторжения (различаются по основанию): - **При расторжении за нарушение Заказчика (основания (а)–(в)):** денежные средства, внесённые авансом и не израсходованные на дату расторжения, засчитываются в счёт неустойки (штрафа) за допущенное нарушение (статьи 330, 410 ГК РФ) и Заказчику не возвращаются, **но в размере не более стоимости услуг за 3 (три) расчётных периода по соответствующей услуге (исчисленной исходя из среднемесячной стоимости соответствующей услуги за последние три расчётных периода, а при оказании услуги менее трёх расчётных периодов — исходя из фактической стоимости услуги за период её оказания, приведённой к трём расчётным периодам);** сумма, превышающая указанный предел, возвращается Заказчику в порядке пункта 12.2. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от возмещения убытков Исполнителя в части, не покрытой неустойкой (пункт 1 статьи 394 ГК РФ). Такое расторжение обусловлено нарушением Заказчика и не является немотивированным отказом Исполнителя в значении пункта 2 статьи 782 ГК РФ. К Заказчику — **физическому лицу**, приобретающему услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, удержание неустойки в виде невозврата аванса **не применяется;** в отношении такого Заказчика Исполнитель вправе требовать возмещения фактически причинённых убытков. - **При расторжении за неоплату (основание (г)):** задолженность за фактически оказанные услуги подлежит уплате Заказчиком; неизрасходованный остаток Лицевого счёта (при его наличии) после погашения задолженности возвращается Заказчику в порядке пункта 12.2. - **При расторжении за непрохождение или аннулирование идентификации (основание (ж)):** услуги считаются неоказанными; внесённый и не израсходованный аванс возвращается Заказчику за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, в порядке пункта 12.2. - **При расторжении в связи с изменением статуса Заказчика или иными обстоятельствами вне вины Сторон (основания (д), (е)):** неизрасходованный аванс **возвращается Заказчику**, за исключением случаев, когда возврат (перечисление) средств Заказчику запрещён или ограничен законодательством РФ (в том числе в связи с блокированием средств либо признанием нежелательной

организацией); в таких случаях средства учитываются и перечисляются в порядке, установленном законодательством. Расторжение по данным основаниям не влечёт ответственности Исполнителя перед Заказчиком.

12.7. Судьба данных при прекращении. Пока услуги оплачены, Заказчик самостоятельно и без ограничений распоряжается своими данными, в том числе осуществляет их выгрузку. Прекращение Договора не освобождает Заказчика от обязанности оплатить фактически оказанные услуги и погасить задолженность.

При расторжении по инициативе Заказчика (пункт 12.2) Заказчик самостоятельно определяет дату расторжения (в том числе будущую) и оплачивает услуги до этой даты, до её наступления обеспечивая выгрузку своих данных. С даты расторжения Исполнитель не несёт обязанности хранить данные Заказчика и вправе в любой момент после расторжения удалить виртуальные машины, очистить серверы и системы хранения и вернуть ресурсы в пул.

При расторжении за неоплату (основание 12.4(г)) данные сохраняются в период приостановления, предшествующего расторжению, в порядке и сроки пунктов 6.2 и 6.5, после чего удаляются. После прекращения Договора по любому основанию Исполнитель вправе удалить данные Заказчика в любой момент.

12.8. Оборудование Заказчика (колокейшн). При прекращении Договора Заказчик обязан вывезти принадлежащее ему оборудование в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты прекращения, предварительно согласовав с Исполнителем дату и время доступа в дата-центр. До полного погашения задолженности Исполнитель вправе удерживать оборудование Заказчика (статьи 359, 360 ГК РФ). За период с даты прекращения Договора до фактического вывоза оборудования Заказчик оплачивает его хранение по действующим Тарифам. Оборудование, не вывезенное в течение 3 (трёх) месяцев с даты прекращения Договора, считается не востребованным; Исполнитель вправе распорядиться им в порядке, установленном законодательством, с зачётом вырученных средств в счёт задолженности Заказчика.

13. Изменение условий оферты

13.1. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу через 30 (тридцать) календарных дней после публикации новой редакции на сайте Исполнителя.

13.2. Продолжение использования услуг после вступления изменений в силу является согласием Заказчика с новой редакцией Оферты.

13.3. В случае несогласия с изменениями Заказчик вправе расторгнуть договор в порядке п. 12.2.

13.4. Изменения, вносимые в Оферту и приложения во исполнение требований законодательства Российской Федерации, решений или предписаний уполномоченных органов, вступают в силу с даты, установленной соответствующим нормативным актом или предписанием, без соблюдения срока, предусмотренного пунктом 13.1.

14. Порядок разрешения споров

14.1. Споры и разногласия разрешаются путём переговоров. Обязательный досудебный (претензионный) порядок применяется в отношениях с Заказчиком — юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем; срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней. Для Заказчика — физического лица, приобретающего услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, соблюдение претензионного порядка является правом, а не обязанностью.

14.2. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя. Для Заказчика — физического лица, приобретающего услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, подсудность определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

15. Программное обеспечение, IP-адреса и ответственность за контент

15.1. **Программное обеспечение.** Программное обеспечение, предоставляемое в составе услуг (в том числе среда виртуализации, операционные системы, панели управления), передаётся на условиях лицензий соответствующих правообладателей; стоимость лицензий учитывается ежемесячно и включается в Тарифы. Заказчик обязан соблюдать условия лицензионных соглашений (EULA). За лицензионную чистоту программного обеспечения, устанавливаемого Заказчиком самостоятельно, отвечает Заказчик. При прекращении оказания услуги право пользования предоставленным программным обеспечением прекращается. При изменении правообладателем условий лицензирования, прекращении поставки или поддержки программного обеспечения Исполнитель вправе изменить состав предоставляемого программного обеспечения либо заменить его функционально эквивалентным, а также изменить соответствующие Тарифы в порядке пункта 3.1.3, уведомив Заказчика; такие изменения не являются нарушением обязательств Исполнителя.

15.2. **IP-адреса.** IP-адреса предоставляются Заказчику во временное пользование на срок оказания услуг; права на них к Заказчику не переходят. Исполнитель вправе изменить выделенные Заказчику IP-

адреса с предварительным уведомлением. При прекращении услуги адреса освобождаются. Ответственность за репутацию выделенных адресов (в том числе попадание в списки блокировок, DNSBL) вследствие действий Заказчика несёт Заказчик.

15.3. Ответственность за контент и права третьих лиц. Заказчик ограждает Исполнителя от претензий, требований и исков третьих лиц (в том числе правообладателей и уполномоченных органов), связанных с размещаемой Заказчиком информацией, нарушением исключительных прав либо иным использованием услуг Заказчиком, и возмещает Исполнителю документально подтверждённые убытки и расходы, понесённые в связи с такими претензиями.

16. Обстоятельства непреодолимой силы

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) — чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами (стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти, аварии в сетях электроснабжения и связи вне зоны контроля Исполнителя и т. п.).

16.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, уведомляет другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств в разумный срок.

16.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор, уведомив другую Сторону; неизрасходованный остаток Лицевого счёта при этом возвращается Заказчику.

17. Заключительные положения

17.1. Во всём, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

17.2. Неотъемлемой частью настоящей Оферты является **Приложение № 1 — Правила допустимого использования услуг (AUP)**, размещённое по тому же адресу, что и Оферта (в составе настоящего документа). Тарифы (<https://www.i4b.ru/prices.html>) и Соглашение об уровне обслуживания (SLA, <https://www.i4b.ru/sla.html>), а также Политика обработки персональных данных (<https://www.i4b.ru/privacy.html>) размещены на сайте Исполнителя и являются неотъемлемой частью договора. К отношениям Сторон применяется редакция Оферты и приложений, действующая на дату оказания услуг; предыдущие редакции сохраняются в архиве на

сайте Исполнителя. Изменение Оферты и приложений производится в порядке пункта 3.1.3.

17.3. В отношениях с Заказчиком — физическим лицом, приобретающим услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, положения настоящей Оферты применяются с учётом императивных норм Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»; условия, ущемляющие права такого Заказчика по сравнению с установленными законодательством, не применяются.

17.4. **Учётные данные.** Заказчик обеспечивает сохранность и конфиденциальность учётных данных доступа к Панели управления и порталу VMware Cloud Director. Все действия, совершённые под учётной записью Заказчика (в том числе заказ услуг, управление ресурсами и списания с Лицевого счёта), считаются совершёнными Заказчиком и порождают для него права и обязанности до момента уведомления Исполнителя о компрометации учётных данных.

17.5. **Юридически значимые сообщения.** Сообщения, уведомления и документы, направляемые в связи с настоящим Договором, считаются полученными Заказчиком в момент их размещения в Панели управления и (или) направления на указанный Заказчиком адрес электронной почты (статья 165.1 ГК РФ). Заказчик обязан поддерживать актуальность своих контактных данных и несёт риск последствий неполучения сообщений, направленных по указанным им реквизитам.

17.6. **Уступка прав.** Заказчик не вправе передавать (уступать) свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. Исполнитель вправе уступать права требования по Договору, а также привлекать третьих лиц к исполнению в порядке пункта 2.7.

Реквизиты Исполнителя: ООО «Инфраструктура для бизнеса» ИНН: 7751390364 · КПП: 775101001 · ОГРН: 1267700169296 Юридический адрес: 108828, г. Москва, муниципальный округ Краснопахорский вн.тер.г., 5-я Фиалковая ул., дом 2 Расчётный счёт: 40702810510002118279, Банк: АО «ТБанк», БИК: 044525974, Корр. счёт: 30101810145250000974 Сайт: <https://www.i4b.ru> · Телефон: +7 (993) 249-74-70 Электронная почта: inbox@i4b.ru (в том числе для юридически значимых сообщений); billing@i4b.ru (расчёты); abuse@i4b.ru (сообщения о нарушениях)

Генеральный директор _____ / Мызгин И. Е.

Приложение № 1 к Публичной оферте — Правила допустимого использования услуг (AUP)

Приложение к Публичной оферте ООО «Инфраструктура для бизнеса». Редакция № 2 от «12» августа 2026 г. · г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила допустимого использования (далее — Правила, AUP) являются неотъемлемой частью Публичной оферты и определяют действия Заказчика (и его пользователей), которые запрещены при использовании услуг Исполнителя, а также последствия их совершения.

1.2. **Административный доступ** и управление предоставленными вычислительными ресурсами (виртуальными и выделенными серверами, их операционными системами, программным обеспечением и размещаемой информацией) осуществляет **исключительно Заказчик**. Исполнитель не имеет доступа к содержимому таких ресурсов (п. 10.2 Оферты) и не контролирует размещаемую в них информацию и совершаемые в них действия.

1.3. **Ответственность Заказчика независимо от осведомлённости и санкций.** В силу п. 1.2 Заказчик несёт полную ответственность за весь контент и всю активность в предоставленных ему ресурсах — независимо от того, совершены ли они самим Заказчиком, его пользователями или третьими лицами, и **независимо от того, было ли Заказчику о них известно и санкционировал ли он их**. В частности, Заказчик отвечает за нарушения, возникшие вследствие компрометации его ресурсов (взлом, вредоносное программное обеспечение, несанкционированный доступ третьих лиц). Отсутствие у Заказчика сведений о нарушении или умысла **не освобождает** Заказчика от ответственности за такое нарушение и от применённых Исполнителем в связи с ним мер (предупреждение, ограничение, приостановление, блокировка ресурсов, расторжение договора).

1.4. Заказчик обязуется использовать услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Оферты и настоящих Правил и самостоятельно обеспечивать защиту своих ресурсов от несанкционированного доступа.

2. Запрещённый контент и информация

Запрещается размещение, хранение, передача и распространение с использованием услуг Исполнителя информации, которая:

2.1. запрещена к распространению законодательством Российской Федерации, в том числе информации, доступ к которой ограничен (149-

ФЗ); 2.2. содержит материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних, а равно материалы, направленные на вовлечение несовершеннолетних в противоправные действия; 2.3. носит экстремистский характер, направлена на разжигание национальной, расовой, религиозной или социальной розни, пропаганду насилия, терроризма, войны; 2.4. содержит инструкции по изготовлению оружия, взрывчатых веществ, наркотических средств или иные материалы, способствующие совершению преступлений; 2.5. нарушает авторские, смежные, патентные или иные исключительные права третьих лиц (в том числе распространение нелицензионного ПО, фильмов, музыки); 2.6. является клеветнической, оскорбительной, порочит честь, достоинство или деловую репутацию лиц; 2.7. нарушает права и законные интересы третьих лиц, тайну переписки, неприкосновенность частной жизни; 2.8. является зеркалом или иным средством обхода ограничения доступа к ресурсам, доступ к которым ограничен на территории Российской Федерации; относится к незаконным азартным играм и лотереям; связана с незаконным оборотом баз персональных данных или поддельных документов; представляет собой финансовую пирамиду либо нелицензируемую финансовую деятельность; предполагает оказание услуг, требующих лицензии, без её наличия.

3. Запрещённая техническая деятельность

Запрещается использование услуг для:

3.1. распространения вредоносного программного обеспечения (вирусы, троянские, шпионские программы, программы-вымогатели и т. п.); 3.2. осуществления сетевых атак, включая DoS/DDoS, а равно участия в них (в том числе в составе ботнета); 3.3. несанкционированного доступа (взлома), подбора паролей (brute-force), эксплуатации уязвимостей чужих систем; 3.4. сканирования сетей, узлов и портов, принадлежащих третьим лицам, без их явного согласия; 3.5. фишинга, подделки сайтов, мошеннических сервисов; 3.6. фальсификации IP-адресов, заголовков и иных средств идентификации при передаче данных; 3.7. создания чрезмерной (паразитной) нагрузки на сеть и оборудование Исполнителя или третьих лиц.

3.8. При аномальном (в том числе добросовестном) потреблении ресурсов, создающем угрозу стабильности либо безопасности инфраструктуры или качеству услуг других заказчиков, Исполнитель вправе временно ограничить потребление с уведомлением Заказчика. Нагрузочное (стресс-) тестирование инфраструктуры Заказчик предварительно согласует с Исполнителем.

4. Электронная почта и рассылки

4.1. Запрещается рассылка спама — массовых сообщений без предварительного согласия получателей. Массовые рассылки допускаются только при подтверждённой подписке получателя (double opt-in). 4.2. Запрещается эксплуатация открытых почтовых релейов, а также поддержка инфраструктуры (серверов, DNS, сайтов), используемой для спам-рассылок. 4.3. **Порт 25 (SMTP):** - для Заказчиков — **физических лиц** порт 25 **закрыт всегда** и открытию не подлежит; - для Заказчиков — **юридических лиц** порт 25 может быть открыт **только на основании отдельного соглашения, заключённого через систему ЭДО** (не открывается автоматически при акцепте настоящей Оферты); открытие производится после прохождения идентификации и оценки репутации Заказчика.

4.4. Реселлинг (перепродажа) услуг Заказчиком третьим лицам не запрещается; при этом Заказчик обеспечивает соблюдение настоящих Правил своими клиентами и несёт ответственность за их действия (пункты 1.2–1.3). Изъятие: перепродажа и предоставление третьим лицам анонимизирующих и посреднических сервисов, а также VPN-доступа запрещены (пункт 5).

4.5. Исполнитель вправе в целях обеспечения безопасности сети фильтровать (ограничивать) сетевые порты и протоколы с публикацией перечня ограничений, а также закрывать порты при выявлении вредоносной или аномальной сетевой активности.

5. Анонимизирующие и посреднические сервисы

5.1. Запрещается организация с использованием услуг **общедоступных (открытых) анонимизирующих и посреднических сервисов для неопределённого круга третьих лиц**, в том числе: открытых прокси-серверов; выходных (exit) узлов сети TOR; публичных VPN-сервисов, предоставляемых третьим лицам с целью сокрытия источника трафика.

5.2. Использование Заказчиком собственной виртуальной частной сети (VPN) допускается **исключительно для внутренних нужд самого Заказчика**: защищённого удалённого доступа Заказчика, его сотрудников, устройств и систем к его же ресурсам. **Перепродажа (реселлинг) VPN-доступа, а равно предоставление VPN-подключения третьим лицам** (в том числе клиентам Заказчика, иным пользователям, неопределённому кругу лиц) **запрещены** — в изъятие из пункта 4.4. Управление предоставленными ресурсами (в том числе выделенным или виртуальным сервером) осуществляется штатными средствами удалённого доступа (SSH, RDP и т. п.) и не требует организации Заказчиком VPN-сервиса для третьих лиц.

Независимо от категории Заказчика запрещается использование услуг (в том числе организация VPN-подключений) **в качестве средства обхода ограничений доступа** к информации, доступ к которой ограничен на территории Российской Федерации, а равно предоставление VPN-доступа третьим лицам (пункты 5.1, 4.4). Использование Заказчиком защищённого подключения к собственным ресурсам (например, к арендованному серверу) для доступа к правомерной информации настоящим пунктом не ограничивается.

5.3. Последствия нарушения пункта 5.1. Организация Заказчиком запрещённых пунктом 5.1 сервисов признаётся **существенным нарушением** настоящих Правил и Договора. При выявлении такого нарушения: - Исполнитель вправе **немедленно, без предварительного уведомления, приостановить (заблокировать) оказание услуг**; - нарушение является основанием для **расторжения Договора Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке** (статьи 450, 450.1 Гражданского кодекса РФ); Договор считается расторгнутым с даты направления Заказчику уведомления об отказе от Договора (в том числе через Панель управления или по электронной почте); - за допущенное нарушение Заказчик уплачивает Исполнителю **неустойку (штраф)** в размере денежных средств, внесённых Заказчиком авансом и не израсходованных на оказание услуг на дату расторжения, **но не более стоимости услуг за 3 (три) расчётных периода по соответствующей услуге (исчисленной исходя из среднемесячной стоимости соответствующей услуги за последние три расчётных периода, а при оказании услуги менее трёх расчётных периодов — исходя из фактической стоимости услуги за период её оказания, приведённой к трём расчётным периодам)**. Сумма неустойки засчитывается против суммы неиспользованного аванса (статьи 330, 410 Гражданского кодекса РФ), в связи с чем внесённые авансом средства за неоказанный период в пределах указанного размера Заказчику **не возвращаются**; сумма сверх предела возвращается Заказчику. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от возмещения убытков Исполнителя в части, не покрытой неустойкой (пункт 1 статьи 394 ГК РФ). К Заказчику — **физическому лицу**, приобретающему услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, удержание неустойки в виде невозврата аванса не применяется; в отношении такого Заказчика Исполнитель вправе требовать возмещения фактически причинённых убытков.

Расторжение Договора по настоящему пункту производится в связи с существенным нарушением Заказчика и **не является немотивированным отказом Исполнителя** от договора возмездного оказания услуг в значении пункта 2 статьи 782 Гражданского кодекса РФ; обязанность Исполнителя возмещать Заказчику убытки при этом не возникает.

6. Майнинг цифровой валюты (криптомайнинг)

6.1. **Майнинг цифровой валюты (криптовалюты), в том числе участие в майнинг-пуле, на предоставленных Заказчику ресурсах категорически запрещён** — без исключений и независимо от какого-либо согласования с Исполнителем.

6.2. Площадки Исполнителя расположены в городе Москве и Московской области, где майнинг цифровой валюты **прямо запрещён законодательством**: Постановлением Правительства РФ от 23.12.2024 № 1869 «Об установлении запрета на осуществление майнинга цифровой валюты (в том числе участие в майнинг-пуле) в отдельных субъектах Российской Федерации и на отдельных территориях субъектов Российской Федерации» (в редакции Постановления Правительства РФ от 25.07.2026 № 936) установлен запрет на осуществление майнинга цифровой валюты в городе Москве и Московской области в период **с 15 августа 2026 г. по 31 декабря 2032 г.**

6.3. Запрет распространяется на любой майнинг на ресурсах Заказчика **независимо от того, санкционирован ли он Заказчиком и было ли ему о нём известно**, в том числе на майнинг, возникший вследствие компрометации систем Заказчика (вредоносное программное обеспечение, несанкционированный доступ третьих лиц). Заказчик обязан обеспечивать отсутствие майнинга на своих ресурсах и несёт ответственность за его наличие.

6.4. При выявлении признаков майнинга (в том числе скрытого) Исполнитель вправе **немедленно, без предварительного уведомления, приостановить оказание услуг и (или) заблокировать соответствующие ресурсы**. Майнинг признаётся **существенным нарушением** настоящих Правил и Договора и является основанием для **расторжения Договора Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке** (статьи 450, 450.1 Гражданского кодекса РФ); Договор считается расторгнутым с даты направления Заказчику уведомления об отказе от Договора (в том числе через Панель управления или по электронной почте). За допущенное нарушение Заказчик уплачивает Исполнителю **неустойку (штраф)** в размере денежных средств, внесённых Заказчиком авансом и не израсходованных на оказание услуг на дату расторжения, **но не более стоимости услуг за 3 (три) расчётных периода по соответствующей услуге (исчисленной исходя из среднемесячной стоимости соответствующей услуги за последние три расчётных периода, а при оказании услуги менее трёх расчётных периодов — исходя из фактической стоимости услуги за период её оказания, приведённой к трём расчётным периодам)**; сумма неустойки засчитывается против суммы неиспользованного аванса (статьи 330, 410 Гражданского кодекса РФ), в связи с чем внесённые авансом средства за

неоказанный период в пределах указанного размера Заказчику **не возвращаются**, а сумма сверх предела возвращается Заказчику. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от возмещения убытков Исполнителя в части, не покрытой неустойкой (пункт 1 статьи 394 ГК РФ). Расторжение по настоящему пункту производится в связи с существенным нарушением Заказчика и **не является немотивированным отказом** Исполнителя в значении пункта 2 статьи 782 Гражданского кодекса РФ. К Заказчику — **физическому лицу**, приобретающему услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, удержание неустойки в виде невозврата аванса не применяется; в отношении такого Заказчика Исполнитель вправе требовать возмещения фактически причинённых убытков.

7. Идентификация, добросовестность, реквизиты

7.1. Запрещается выдавать себя за другое лицо, использовать чужие или несуществующие идентификационные и платёжные данные. 7.2. Оказание услуг возможно только после прохождения идентификации (раздел 11 Оферты, ПП РФ № 2011). До идентификации исходящая сетевая связность не предоставляется. Если идентификация не пройдена (не завершена Заказчиком либо отклонена Исполнителем по основаниям раздела 11 Оферты) и оказание услуг не начато, внесённые Заказчиком авансом денежные средства возвращаются по его заявлению за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.

8. Последствия нарушения

8.1. При нарушении настоящих Правил Исполнитель вправе — в зависимости от характера и тяжести нарушения — вынести предупреждение, ограничить или **приостановить оказание услуг**, заблокировать соответствующие ресурсы, а при существенном или повторном нарушении — **расторгнуть договор в одностороннем порядке** (см. раздел «Расторжение» Оферты). 8.2. В случаях, не терпящих отлагательства (DDoS, атака с ресурсов Заказчика, размещение заведомо противоправного контента, предписание уполномоченного органа), Исполнитель вправе приостановить услуги или заблокировать ресурсы **немедленно, без предварительного уведомления**. 8.3. Период приостановления по вине Заказчика не является нарушением обязательств Исполнителя и не компенсируется; денежные средства за такой период не возвращаются. 8.4. Убытки Исполнителя и третьих лиц, причинённые нарушением Правил, подлежат возмещению Заказчиком.

9. Взаимодействие с уполномоченными органами

9.1. Исполнитель как включённый в реестр провайдер хостинга взаимодействует с уполномоченными государственными органами в

порядке, установленном законодательством РФ (в том числе 149-ФЗ, требования к провайдерам хостинга, СОРМ, ГосСОПКА), и вправе ограничивать доступ к информации по решениям (требованиям) уполномоченных органов.

10. Обращения о нарушениях (abuse)

10.1. Сообщения о нарушениях настоящих Правил принимаются по адресу abuse@i4b.ru. При поступлении обоснованного обращения Исполнитель направляет запрос на контактный адрес Заказчика; срок реакции Заказчика — **24 (двадцать четыре) часа**, а по критичным нарушениям (DDoS, фишинг, материалы с изображением несовершеннолетних) меры принимаются **незамедлительно**. Отсутствие реакции Заказчика в установленный срок является основанием для ограничения (блокировки) соответствующего ресурса.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичной оферты. Изменения Правил вступают в силу в порядке, установленном для изменения Оферты.

ООО «Инфраструктура для бизнеса» · ИНН 7751390364 · ОГРН 1267700169296 · abuse@i4b.ru